



店舗におけるマイル積算漏れについてのお詫びとご案内

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、TOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店でのご購入に際し、マイル積算データの連携に不備があり、一部マイルの積算漏れがあったことが判明いたしました。

対象のお客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在、積算手続きを進めておりますが、手続き完了は2023年11月頃となる見込みです。詳細は、10月初旬頃にあらためてご案内させていただきます。

本件によりお客様にはご不便をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。今後このようなことがなきよう、万全を期す所存でございます。引き続きTOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店をご愛顧いただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

■ 事象詳細

(1) 積算漏れ対象期間

2023年1月13日～2023年6月15日 TOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店での
決済ご利用分

(2) 対象のお客様

上記期間内に、『ANA JCBカード』でクレジットカード決済をご利用のお客様

(3) 対象のマイルサービス

ANAカードマイルプラス

■ マイル積算について

(1) 積算予定時期

2023年11月頃

※詳細は、2023年10月初旬頃、あらためてご案内させていただきます。

■ 本件に関するお問合せ先

info_tochi-dochi@ana-x.co.jp

お問い合わせの際は、下記項目をお知らせください。

- ・お客様氏名(漢字・カナ)
- ・ANAマイレージクラブお客様番号(10桁)
- ・お電話番号

※お判りになる場合は、下記項目についてもお知らせください。

- ・TOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店でのお買い物時期