



2023年10月16日更新

## 店舗におけるマイル積算漏れについてのお詫びのご案内

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、TOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店でのご購入に際し、マイル積算データの連携に不備があり、一部マイルの積算漏れがあったことが判明いたしました。

対象のお客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

未積算となっておりましたマイルにつきましては、下記の内容にて積算手続きを進めております。下記内容につきましては、10月末日以降、ANAウェブサイトにごログインの上、マイル口座残高照会ページにてご確認いただけます。

本件によりお客様にはご不便をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。今後このようなことがなきよう、万全を期す所存でございます。引き続きTOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店をご愛顧いただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

### ■ 事象詳細

#### (1) 積算漏れ対象期間

2023年1月13日～2023年6月15日 TOCHI-DOCHI東京駅八重洲口店で  
の決済ご利用分

#### (2) 対象のお客様

上記期間内に、「ANA JCBカード」でクレジット決済いただいたお客様

#### (3) 対象のマイルサービス

ANAカードマイルプラス

■マイル積算について

(1)口座反映日

2023年10月25日～2023年10月31日

(2)ご利用日付

2023年10月10日

※実際のご利用日とは異なります。ご了承ください。

※マイルの有効期限は、上記ご利用日付を起算日とし36カ月後の月末までになります。

(3) 口座に反映される名称

ANAカードマイルプラス TOCHI-DOCHI

(4) 積算マイル数

ご利用金額100円(税込)につき1マイル

※積算漏れ期間中に複数回ご利用いただいたお客様には、それぞれのご利用分を集約のうえ積算いたします。何卒ご了承ください。

(5) 確認方法

10月末日以降、お客様のマイル口座残高照会ページよりご確認ください。

■本件に関するお問合せ先

[info\\_tochi-dochi@ana-x.co.jp](mailto:info_tochi-dochi@ana-x.co.jp)

お問い合わせの際は、下記項目をお知らせください。

- ・お客様氏名(漢字・カナ)
- ・ANAマイレージクラブお客様番号(10桁)
- ・お電話番号